

# T/JSVA

## 江苏省体育场馆协会团体标准

T/JSVA 010—2022

### 体育场服务规范

Specification for stadium services

2022 - 09 - 21 发布

2022 - 09 - 28 实施

## 目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	2
5 服务保障	2
5.1 基础设施	2
5.2 从业人员要求	4
5.3 环境卫生	4
5.4 安全管理	4
5.5 应急处置	5
6 服务提供	5
6.1 免费或低收费开放	5
6.2 健身服务	5
6.3 健身培训	5
6.4 赛事活动服务	5
7 服务质量与改进	5
7.1 服务质量	5
7.2 控制规范	5
附录 A (资料性) 体育场客户咨询服务流程图	7
附录 B (资料性) 体育培训流程图	8
附录 C (资料性) 体育场大型活动服务流程图	9
参考文献	10

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由江苏省五台山体育中心提出。

本文件由江苏省体育场馆协会归口。

本文件起草单位：江苏省五台山体育中心。

本文件主要起草人：顾雷锋、张晁新、赵春莲、薛敢峰、丁元、蔡浩飞、朱锋。

江苏省体育场馆协会